

## POLÍTICA DE CALIDAD

El propósito fundamental de TERCLIMA CANARIAS S.L. es suministrar a nuestros clientes productos y servicios de instalación de climatización, ventilación, eficiencia energética, agua caliente sanitaria y protección contra incendios que satisfagan adecuadamente sus necesidades; así como los requisitos legales y reglamentariamente establecidos.

Para ello, nos basamos en los siguientes principios:

- Adaptación a las demandas de las partes interesadas en los sectores en los que operamos.
- Adaptación a las nuevas tecnologías.
- Inversión en herramientas de trabajo eficientes.
- Garantizar productos y servicios excelentes
- Mantener la estabilidad y solidez mediante un crecimiento controlado de la empresa.
- La Participación y Compromiso de todos los empleados
- La Aplicación del concepto de Calidad a todas las actividades de la empresa
- Basar nuestro progreso en la mejora continua del sistema de gestión basado en la norma ISO 9001:2015
- Potenciar el trabajo en equipo para la resolución de áreas de mejora

Esta Política de Calidad es impulsada desde la Dirección, y asumida por todos y cada uno de los empleados de nuestra empresa.

Esta política estará a disposición de las partes interesadas pertinentes.

Para la consecución de esta Política de Calidad la Dirección de TERCLIMA CANARIAS S.L. establece y revisa periódicamente objetivos concretos para la calidad, así como la propia Política de Calidad para asegurar su continua adecuación.

Santa Cruz de Tenerife a 6 de mayo de 2016

Fdo. Juan Luis Chinea Gaspar Director General